

ABSTRAK

HUBUNGAN PERSEPSI KEMAMPUAN MENGONTROL, PERSEPSI KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, PERSEPSI KEPUASAN, PERSEPSI RISIKO WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PENGGUNAAN *E-FILING*

(Studi Empiris Guru dan Karyawan di Sekolah Dasar Katolik Frater Xaverius 2 Palembang)

Fransiskus De Paola Hadi Prasetyo

NIM: 132114151

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2019

Direktorat Jendral Pajak melakukan reformasi perpajakan dengan sistem *e-Filing* guna memperbaiki sistem administrasi perpajakan yang diharapkan dapat memaksimalkan penerimaan pajak di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi kemampuan mengontrol, persepsi keamanan dan kerahasiaan, persepsi kepuasan, persepsi risiko dengan penggunaan *e-Filing*.

Jenis penelitian ini adalah studi empiris. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data primer dengan kuesioner. Teknik analisis data dengan uji statistik korelasi *Rank Spearman*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa persepsi kemampuan mengontrol memiliki hubungan dengan penggunaan *e-Filing*, persepsi keamanan dan kerahasiaan memiliki hubungan dengan penggunaan *e-Filing*, persepsi kepuasan memiliki hubungan dengan penggunaan *e-Filing*, persepsi risiko memiliki hubungan dengan penggunaan *e-Filing*.

Kata kunci: Persepsi kemampuan mengontrol, persepsi keamanan dan kerahasiaan, persepsi kepuasan, persepsi risiko dan penggunaan *e-Filing*.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF CONTROL ABILITY PERCEPTION, SECURITY AND SECRECY PERCEPTION, SATISFACTION PERCEPTION, RISK PERCEPSTION OF INDIVIDUAL TAXPAYERS WITH E-FILING USAGE (Empirical Studies Teachers and Employees in Catholic primary school Xaverius 2 Palembang)

Fransiskus De Paola Hadi Prasetyo

NIM: 132114151

Univeritas Sanata Dharma

Yogyakarta

2019

The Directorate General of taxes reform the tax administration systems e-filing to mend and to maximize tax revenue in indonesia.This research aimed to understand the perception control ability, perception secrecy and security, perception satisfaction, perception risk, on the use of e-filing.

Type this research was empirical studies.Sample technique in this research used saturated sample method.The data used was primary data.The collection of primary data used questionnaire.Data analysis technique by test statistical correlation rank spearman.

The analysis showed that the perception the ability control have ties with the use of e-filing, perception security and secrecy have ties with the use of e-filing, perception satisfaction have ties with the use of e-filing , risk perception have ties with the use of e-filing .

Keywords: control ability perception, security and secresy perception, satisfaction perception, risk perception and use of e-filing